

## 新聞稿

2023-12-12

### 今日起可透過“一戶通”預約辦理回鄉證

今(12)日起，本澳居民可透過“一戶通”預約辦理回鄉證，在居民的同意下，透過數據互聯，在預約時可免除填寫大部分個人資料，免填寫內容達七成，更方便快捷地完成預約辦證服務。

為更方便居民預約辦理回鄉證，特區政府與中華人民共和國出入境管理局委託的證件受理機構澳門中國旅行社合作，在“一戶通”推出回鄉證預約辦理服務。居民只需於“一戶通”主題分類內選取“回鄉證預約辦理”服務，通過面容識別，同意轉送有關個人資料作為辦理回鄉證之用，便可按指示進行及選取日期預約。由於“一戶通”與相關部門已達成數據聯通，居民在預約時可減省資料的輸入程序，從而大幅節省市民的寶貴時間，更便捷和人性化地完成預約辦證服務，做到貼心便捷。

特區政府將持續優化一戶通的用戶體驗和陸續推出更多便民服務，令電子政務穩步向前推進。

如有查詢，請致電身份證明局熱線(2837-0777 或 2837-0888)。



## 回鄉證預約辦理服務

在一戶通 預約辦理回鄉證

1



在“主題”內點選  
“回鄉證預約辦理”

2



進行面容識別同意  
提供資料

3



按指示預約日期

4



減省填寫70%個人資料



完成後，按預約日期及時間辦理回鄉證服務

今日起可透過“一戶通”預約辦理回鄉證